



Истоки Добра

Адрес

Благотворительный фонд «Истоки Добра» ОГРН 1176451027147 от 3 ноября 2017 год.

:Саратовская область Саратовский район, п. Рейник Тел. 68-07-24

УТВЕРЖДАЮ

Президент

БФ «Истоки добра»

А.Н. Дубровин



(Подпись)

_____ 2022 года

Порядок предоставления социальных услуг гражданам

Благотворительный фонд «Истоки Добра»
(наименование организации)

Общие положения

1. Настоящий Порядок устанавливает правила предоставления социальных услуг **Благотворительный фонд «Истоки Добра»** (далее, соответственно – Порядок, Организация).
2. Социальные услуги предоставляются в соответствии с тарифами на социальные услуги, утвержденными приказом министерства социального развития Саратовской области.
3. Для целей настоящего Порядка используются понятия, установленные Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».
4. Организация предоставляет социальные услуги населению в полустационарной форме социального обслуживания.
5. В полустационарной форме социального обслуживания Организацией обеспечивается предоставление социальных услуг в объеме услуг, включаемых в перечень социальных услуг, предоставляемых Благотворительным фондом, утверждаемый Законом Саратовской области от 03.12.2014 г. № 159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области».
6. Социальные услуги полустационарной форме предоставляются бесплатно либо за плату или частичную плату.
7. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются их получателям поставщиком социальных услуг в определенное время суток.

I. Условия оказания социальных услуг

8. Решение об оказании социальных услуг принимается Организацией на основании заявления о предоставлении социальных услуг гражданина.
9. Основаниями для отказа в оказании социальных услуг являются:
 - а) отсутствие возможности для оказания услуг согласно п. 6 настоящего Порядка;
 - б) возникновение ситуации, при которой не может быть обеспечена безопасность работника Организации (угроза здоровью или жизни).
10. Заключение, изменение и расторжение договора на оказание социальных услуг осуществляются в соответствии с действующим законодательством.
11. Объем предоставления социальной услуги в полустационарной форме социального обслуживания не может быть меньше объема, предусмотренного получателю социальных услуг в индивидуальной программе и договоре.

II. Порядок оплаты социальных услуг

17. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются Организацией получателю услуг бесплатно следующим категориям граждан:

1. граждане при наличии следующих обстоятельств:

- полной или частичной утраты способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

- наличие трудностей в социальной адаптации у гражданина, имеющего инвалидность или достигшего возраста, дающего право для назначения пенсии по старости.

2. несовершеннолетние дети (от 3 до 18 лет), нуждающиеся в социальной реабилитации:

- наличия в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;

- наличия ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;

- наличие у семьи с несовершеннолетним ребенком (несовершеннолетними детьми) среднедушевого дохода ниже величины прожиточного минимума, установленного в Саратовской области;

- наличие несовершеннолетних детей у несовершеннолетних родителей, одиноких матерей (отцов), женщин, находящихся в отпуске по уходу за ребенком, в многодетных семьях, семьях опекунов (попечителей).

18. Решение об условиях оказания социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания (бесплатно, за плату или частичную плату) принимается Организацией на основании представляемых получателем социальных услуг или его законным представителем документов о доходах получателя социальных услуг.

19. Плата за предоставление социальных услуг полустационарной форме социального обслуживания производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг, заключенным между получателем социальных услуг или его законным представителем и Организацией.

20. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются за плату или частичную плату, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг, рассчитанный в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 г. № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно», превышает предельную величину среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленную Законом Саратовской области от 3 декабря 2014 г. № 142-ЗСО «Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Саратовской области».

21. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать пятидесяти процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной величиной среднедушевого дохода, дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной Законом Саратовской области от 3 декабря 2014 г. № 142-ЗСО «Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Саратовской области».

22. Плата за предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания пересматривается Организацией при изменении среднедушевого дохода получателя социальных услуг в порядке, установленном договором о предоставлении социальных услуг.

23. Получатели социальных услуг или их законные представители обязаны письменно извещать Организацией услуг об изменении среднедушевого дохода получателя социальных услуг.

III. Организация оказания социальных услуг

24. Организация самостоятельно определяет возможность оказания социальных услуг и их перечень в зависимости от материально-технической оснащенности, численного состава и квалификации персонала, наличия соответствующей лицензии на деятельность, подлежащую обязательному лицензированию, спроса на услуги.

25. Информирование граждан о порядке предоставления социальных услуг, перечне предоставляемых социальных услуг, осуществляется непосредственно в помещениях Организации, с

использованием электронной или телефонной связи, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», иными общедоступными способами.

26. Информация о социальных услугах должна содержать следующие сведения:

- а) наименование, место нахождения (юридический адрес), телефон Организации;
- б) режим работы;
- в) копию лицензии на осуществление деятельности, подлежащей обязательному лицензированию;
- г) порядок и условия оказания социальных услуг;
- д) перечень, тарифы на социальные услуги;
- е) порядок оказания социальных услуг;
- ж) форма заявления о предоставлении социальных услуг;
- з) форма договора на оказание социальных услуг.

27. Социальные услуги - за плату должны предоставляться на условиях соблюдения следующих принципов социальной справедливости:

- а) соблюдение прав гражданина и человека, уважение достоинства личности;
- б) добровольность выбора услуги или отказ от ее предоставления.

IV. Права и обязанности

28. Организация обязана:

- 1) соблюдать права человека и гражданина;
- 2) обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;
- 3) обеспечить ознакомление получателей социальных услуг (представителей) с правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;
- 4) обеспечить сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;
- 5) предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», почтовой связи;
- б) информировать получателей социальных услуг о правилах пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;
- 7) обеспечить получателям социальных услуг условия пребывания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям, а также надлежащий уход;
- 8) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания.

29. Получатель социальных услуг обязан:

- 1) своевременно уведомить Организацию о наличии уважительной причины (болезни) для переноса сроков оказания услуг;
- 2) соблюдать условия заключенного договора на оказание социальных услуг.

30. Получатель социальных услуг имеет право на:

- 1) уважительное и гуманное отношение;
- 2) выбор поставщика социальных услуг;
- 3) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости, о возможности получения этих услуг бесплатно;
- 4) отказ от предоставления социальных услуг;
- 5) обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;
- 6) свободное посещение представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;
- 7) конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг;
- 8) защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.

31. Организация имеет право:

- 1) отказать в оказании социальных услуг, если получателем социальных услуг не будет предоставлен весь пакет необходимых документов.

2) отказать в оказании социальных услуг если получатель обращается в нетрезвом виде, не относится к категории получателей социальных услуг, ведет себя по отношению к сотрудникам Благотворительного фонда агрессивно или жестоко.

V. Ответственность

32. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, установленных договором о предоставлении социальных услуг, Организация и Получатель социальных услуг несут ответственность, предусмотренную законодательством РФ и заключенным договором.

33. Претензии и споры, возникающие между Организацией и получателем социальных услуг, разрешаются по соглашению сторон с возможным привлечением независимых экспертов или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.