

«Утверждено»  
Президент БФ «Истоки добра»  
А.Н.Дубровин



**Положение  
об информационной открытости поставщика социальных услуг –  
Благотворительного фонда «Истоки Добра»**

**1. Общие положения:**

1.1. Благотворительный фонд «Истоки Добра» (далее БФ «Истоки Добра»), являясь поставщиком социальных услуг, обеспечивает открытость и доступность информации о своей деятельности в соответствии с законодательством Российской Федерации посредством размещения ее на информационных стендах в помещениях учреждения, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте [istokidobra.ru](http://istokidobra.ru)

1.2. Настоящее Положение разработано с учетом требований Федерального закона от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Федерального закона от 21.07.2014 г. N 256-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования", Постановления Правительства РФ от 24.11.2014 г. № 1239 "Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

1.3. Настоящее Положение определяет:

- перечень раскрываемой информации БФ «Истоки Добра»
- способы и сроки обеспечения открытости и доступности информации;
- ответственность поставщика социальных услуг за раскрытие информации.

2. Информация и документы, указанные в части 2 настоящего Положения, подлежат размещению на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети "Интернет" и обновлению в течение десяти рабочих дней со дня их создания, получения или внесения в них соответствующих изменений.

3. Информация о БФ «Истоки Добра» (в том числе содержание указанной информации и форма ее предоставления) размещается и

обновляется на официальном сайте в сети "Интернет" в соответствии с требованиями Постановления Правительства РФ от 24 ноября 2014 г. № 1239 "Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

4. Ответственность поставщика социальных услуг за раскрытие информации:

4.1. БФ «Истоки Добра» осуществляет раскрытие информации (в т.ч. персональных данных) в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

4.2. БФ «Истоки Добра» обеспечивает обработку и хранение информации о своих работниках, получателях социальных услуг учреждения способами, обеспечивающими максимальную защищенность такой информации от неправомерного использования в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных", положением об обработке персональных данных.

4.3. БФ «Истоки Добра» несет ответственность в порядке и на условиях, устанавливаемых законодательством Российской Федерации, за возможный ущерб, причиненный в результате неправомерного использования информации третьими лицами.

## 2. Основные понятия

Сайт поставщика социальных услуг – совокупность web-страниц, создаваемых, с целью повышения информированности граждан о деятельности БФ «Истоки Добра», открытости и прозрачности деятельности учреждения как поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

**Web-страница** – составная часть сайта. Физически представляет собой HTML-файл. Может содержать текст, изображения, JAVA-апплеты и другие web-элементы.

**Хостинг** – услуга по предоставлению дискового пространства для физического размещения сайта на сервере, постоянно находящемся в сети Интернет.

**Администратор сайта** – лицо, ответственное за функционирование сайта в учреждении.

**Модерация** – осуществление контроля над соблюдением правил работы, нахождения на сайте, а также размещения на нем информационных материалов.



### **3. Требования к содержанию официального сайта.**

3.1. Согласно ст.13 Федерального закона от 20.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет» подлежит размещению следующая информация:

- 1) о дате государственной регистрации, об учредителе, о месте нахождения, режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресе электронной почты;
- 2) о структуре и об органах управления БФ «Истоки Добра»;
- 3) о форме социального обслуживания, видах социальных услуг, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на социальные услуги;
- 4) о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;
- 5) о руководителе, его заместителе, о персональном составе работников (с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы);
- 6) о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, наличие средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей социальных услуг, доступ к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет");
- 7) о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджета Саратовской области, а также оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;
- 8) об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджета Саратовской области и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;
- 9) о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- 10) о финансово-хозяйственной деятельности;
- 11) о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре;
- 12) о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;

12.1) о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, которая определяется уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;

13) об иной информации, которая размещается, публикуется по решению БФ «Истоки Добра» и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.2 Информация, указанная в пункте 3.1. настоящего Положения, размещается на официальном сайте в текстовой и (или) табличной формах, а также в форме электронного образа копий документов.

3.3. Информация на официальном сайте размещается на русском языке, а также может быть размещена на государственных языках республик, входящих в состав Российской Федерации, и (или) на иностранных языках.

3.4. Размещенные на официальном сайте сведения должны быть доступны пользователям для ознакомления круглосуточно без взимания платы и иных ограничений.

3.5. БФ «Истоки Добра» вправе размещать на официальном сайте новости, локальные акты, приказы, положения, фотографии с мероприятий, организовать гостевую книгу, форум, опросы, использовать иные формы обратной связи с посетителями сайта, публиковать другую информацию, относящуюся к деятельности учреждения и системе социального обслуживания населения.

3.6. К размещению на официальном сайте БФ «Истоки Добра» запрещены:

- Информационные материалы, которые содержат призывы к насилию и насильственному изменению основ конституционного строя, разжигающие социальную, расовую, межнациональную и религиозную разнь;
- Информационные материалы, задевающие честь, достоинство или деловую репутацию граждан, организаций, учреждений;
- Информационные материалы, содержащие пропаганду насилия, секса, наркомании, экстремистских религиозных и политических идей;
- Любые виды рекламы, целью которой является получение прибыли другими организациями и учреждениями;
- Иные информационные материалы, запрещенные к опубликованию законодательством Российской Федерации.

3.7. В текстовой информации сайта не должно быть грамматических и орфографических ошибок.



#### **4. Организация деятельности сайта.**

4.1. Президент БФ «Истоки Добра» своим приказом назначает ответственного за работу сайта (администратора).

4.2. Президент БФ «Истоки Добра» несет ответственность за решение вопросов о размещении информации, об удалении и обновлении устаревшей информации, обладает правом «вето» на публикацию любой информации на сайте, контролирует и корректирует работу администратора сайта.

4.3. Администратор сайта осуществляет размещение информации на сайте, ее корректирование и обновление, а также проводит консультирование лиц, ответственных за предоставление информации.

4.4. К сбору информации для размещения на сайте могут быть привлечены получатели социальных услуг, их законные представители, представители общественных организаций, осуществляющих независимую оценку качества предоставления социальных услуг БФ «Истоки Добра».

#### **5. Технические и программные средства, которые используются для функционирования официального сайта, должны обеспечивать:**

а) доступ к размещенной на официальном сайте информации без использования программного обеспечения, установка которого на технические средства пользователя информации требует заключения лицензионного или иного соглашения с правообладателем программного обеспечения, предусматривающего взимание с пользователя информации платы;

б) защиту информации от несанкционированного уничтожения, модификации и блокирования доступа к ней, а также иных неправомерных действий в отношении ее;

в) возможность копирования информации на резервный носитель, обеспечивающий ее восстановление;

г) защиту от несанкционированного копирования авторских материалов;

д) возможность выражения мнений получателями социальных услуг о качестве оказания услуг БФ «Истоки Добра».

#### **6. Ответственность БФ «Истоки Добра» за раскрытие информации:**

6.1. БФ «Истоки Добра» осуществляет раскрытие информации (в т. ч. персональных данных) в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

6.2. БФ «Истоки Добра» обеспечивает обработку и хранение информации о своих работниках, получателях социальных услуг учреждения

способами, обеспечивающими максимальную защищенность такой информации от неправомерного использования в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных", положением об обработке персональных данных.